



NEMZETI ESZKÖZKEZELŐ ZRT.

**Adatkezelési tájékoztató  
a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. Magyar Nemzeti Bank  
részére történő adattovábbításáról**

**Hatályba lépés időpontja:  
2020. október 20.**

## I. Adatkezelő neve és elérhetősége

- Adatkezelő neve: **Nemzeti Eszközkezelő Zrt.** (a továbbiakban: „NET Zrt.”, „Társaság”, „Adatkezelő”)
- Székhelye: 1122 Budapest, Városmajor utca 12-14.
- Postacíme: 1539 Budapest, Pf. 655.
- Cégjegyzékszám: 01-10-047165
- Adószáma: 23501904-2-43
- Telefonszám: 06-1-795-5100
- e-mail cím: [info@netzrt.hu](mailto:info@netzrt.hu)
- Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Reszler Balázs
- Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: +36-1-795-32-41, [reszler.balazs@netzrt.hu](mailto:reszler.balazs@netzrt.hu)

A 2018. évi CIII. törvény 22/A. §-ában foglalt rendelkezések, továbbá a hitelszerződéből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításával összefüggő lebonyolítói feladatok ellátásáról szóló 343/2020 (VII.14.) Kormányrendelet értelmében, a **NET Zrt. 2020. október 31-ével megszűnik.** A NET Zrt. feladatait 2020. november 1-től a TLA Vagyonkezelő és –hasznosító Kft. látja el, a NET Zrt. jogai és kötelezettségei a törvény erejénél fogva a TLA Vagyonkezelő és –hasznosító Kft.-re szállnak át. **2020. november 1. napjától a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelő a TLA Vagyonkezelő és –hasznosító Kft.** (Cg.: 01-09-361873; székhely: 1134 Budapest, Angyalföldi út 5/b.; levelezési cím: 1539 Budapest, Pf. 655; telefonszám: 06-1-795-5100; honlap: [www.tlakft.hu](http://www.tlakft.hu); adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei: dr. Reszler Balázs, +36-1-795-32-41, [reszler.balazs@netzrt.hu](mailto:reszler.balazs@netzrt.hu)).

## II. Adattovábbítás háttere és célja

A Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: „MNB”; székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; honlap: [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)) 2013. évi CXXXIX. törvény 4.§ (7) bekezdése szerint feltárja a pénzügyi közvetítőrendszer egészét fenyegető üzleti és gazdasági kockázatokat, elősegíti a rendszerszintű kockázatok kialakulásának megelőzését, valamint a már kialakult rendszerszintű kockázatok csökkentését vagy megszüntetését. A pénzügyi rendszert érintő legfontosabb kockázatok egyike a hitelkockázat növekedése, amely a bankrendszer számára jelentős veszteséget okoz, és a hitelkínálatra is mérséklően hat. A késedelmes adósk megfelelő kezelése, valamint az adóskokat célzó különböző állami programok követése ezért kiemelten fontos a jegybank számára.

A magyar állam képviselőjében eljáró NET Zrt. közfeladatát a 2020. augusztus 13. napjáig hatályban volt 2011. évi CLXX. törvény, valamint a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: „Otthonteremtési tv.”) és a 274/2018. (XII. 21.) Korm. rendelet határozza meg. A Nemzeti Eszközkezelő Program keretében a NET Zrt. megvásárolta a jogszabály alapján rászorulóknak minősülő hiteladósok, zálogkötelezettek ingatlanjait, akik családjukkal határozatlan idejű lakásbérleti szerződés keretében, kedvezményes bérleti díj mellett tovább használhatták az ingatlanokat. A 2019. január 1-én hatályba lépett Otthonteremtési tv. kedvezményes, egyösszegű, illetve részletvételi visszavásárlási lehetőséget biztosított a bérlők számára. A NET Zrt. közfeladatát képezi a megmaradt lakásbérleti szerződésekből, illetve az egyösszegű adásvételi szerződésekből és a részletvételi jogviszonyokból fakadó bérbeadói és eladói feladatok ellátása.

Az MNB közfeladata keretében kérdőíves telefonos felmérést, és annak eredményeit összegző kutatást kíván végezni a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő személyek hiteltörténete, társadalmi, gazdasági helyzete, anyagi körülményei és azok változása, a változás okai, háttere tekintetében. A kutatás célja a Nemzeti Eszközkezelő Program társadalmi és gazdasági tanulságainak levonása, a Program hatásainak azonosítása, és a jövő gazdasági kihívásaira történő eredményes felkészülés segítése. Az MNB a kérdőíves vizsgálat elvégzése érdekében a Nemzeti vagyon kezeléséért felelős tárca nélküli miniszter útján megkereste a NET Zrt.-t a vizsgálat elvégzéséhez szükséges, a NET Zrt. kezelésében lévő ügyfél telefonszámok és az ügyfelek státusz adatának („bérlő”, „egyösszegű vevő”, „részletvevő”) átadása tárgyában.

Az MNB és a NET Zrt. Együttműködési Megállapodásban határozták meg az MNB által tervezett telefonos kérdőíves vizsgálat és annak eredményeit összegző kutatás elvégzéséhez szükséges, a NET Zrt. kezelésében lévő személyes adatok továbbításának szabályait, az adattovábbítás körülményeit.

Az adattovábbítás konkrét **célja** az Együttműködési Megállapodás teljesítése. Az Együttműködési Megállapodásban a NET Zrt. vállalta, hogy a kérdőíves felmérés és kutatás elvégzése érdekében továbbítja azon ügyfelei telefonszámát és státuszát („bérlő”, „egyösszegű vevő”, „részletvevő”) az MNB részére, akik ahhoz önkéntesen hozzájárulnak.

Az MNB a személyes adatok átvételét követően, a kérdőíves felmérés és az annak eredményeit összegző kutatás tekintetében önálló adatkezelőnek minősül, aki felelős a kutatásban részt vevő személyek adatainak védelméért és biztonságáért. Az MNB a telefonos kérdőíves felmérés és kutatás elvégzésével megbízta a TÁRKI Társadalomkutatási Intézet Zrt.-t (székhelye: 1112 Budapest, Budaörsi út 45. X-XI.), mely szervezet jogosult a személyes adatok kezelésére. Az MNB kérdőíves telefonos felmérésére, és annak eredményeit összegző közvélemény-kutatásra vonatkozó adatkezelési tájékoztatója a „<https://www.mnb.hu/a-jegybank/informaciok-a-jegybankrol/gyakorlati-tudnivalok/adatvedelmi-tajekoztato>” honlapon érhető el.

Jelen tájékoztató 1 példányban a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. Ügyfélszolgálati irodahelyiségében (1122 Budapest, Városmajor utca 35.) kinyomtatott formában elérhető, valamint elektronikus formában folyamatosan megtalálható a NET Zrt. honlapján ([www.netzrt.hu](http://www.netzrt.hu)).

### **III. Adattovábbítással érintettek köre és a továbbítandó személyes adatok**

A NET Zrt. az ehhez szükséges hozzájárulás megszerzését követően továbbítja a NET Zrt.-vel bérleti jogviszonyban álló **bérlők**, részletvételi jogviszonyban álló **részletvevők**, és a NET Zrt.-vel egyösszegű adásvételi szerződést kötött **vevők következő személyes adatát az MNB részére:**

- bérlő/részletvevő/vevő telefonszáma;
- az érintett személy státusza, azaz az az információ, hogy az érintett személy bérlőnek, részletvevőnek vagy egyösszegű adásvételi szerződéssel rendelkező vevőnek minősül-e.

### **IV. Adattovábbítás jogalapja és időtartama**

Az adattovábbítás **jogalapja:** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett telefonon tett önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulás megtagadása esetén az érintettet semmilyen hátrány nem éri. A NET Zrt. ebben az esetben az érintett személyes adatait nem adja át az MNB részére.

Az adatkezelés **időtartama:** Az adattovábbítás legkésőbb a hozzájárulás megadását követő 1 hónapon belül megtörténik.

### **V. Adatfeldolgozó adatkezelése az adattovábbításhoz kapcsolódóan**

A Net Zrt. a következő adatfeldolgozót veszi igénybe szolgáltatási szerződés alapján.

<b>Adatfeldolgozó neve:</b>	<b>NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b>
székhelye:	1081 Budapest, Csokonai u. 3.
telefonszáma:	+36-1/459-4200
központi e-mail címe:	<a href="mailto:info@nisz.hu">info@nisz.hu</a>

adatkezelési tevékenység leírása:	Az adatfeldolgozó informatikai tárhelyszolgáltatási és üzemeltetési szerződés keretében a NET Zrt. kezelésében lévő személyes adatok tárolásáról és biztonságáról, védelméről gondoskodik.

## **VI. Személyes adatok biztonsága az adattovábbításhoz kapcsolódóan**

A NET Zrt. az Együttműködési Megállapodás szabályai szerint magas biztonsági szintű jelszóval védett adatállományként adja át a személyes adatokat az MNB részére. Az adatátadás informatikai biztonságáról a NET Zrt. informatikai biztonsági szakembere gondoskodik.

## **VII. Érintettek jogai**

### **VII.1. A személyes adatok törlése, adatkezelési hozzájárulás visszavonása**

A NET Zrt. köteles **törölni** a kezelt személyes adatot, ha

- az érintett azt kéri, illetőleg hozzájárulását visszavonja, kivéve, ha a GDPR az adatok további kezelését lehetővé teszi;
- az adatkezelés célja megszűnt;
- a személyes adatokat a NET Zrt. jogellenesen kezelte;
- az adatkezelés határideje eltelt.

Az érintett kérelmet nyújthat be személyes adatainak **törlése** iránt, illetőleg **visszavonhatja** adatkezelési hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ha az érintett személy **hozzájárulását visszavonja** az adattovábbítást megelőzően, akkor a NET Zrt. az érintett személyes adatait nem továbbítja az MNB részére. Ha az érintett személy hozzájárulását az adattovábbítás megtörténtét követően vonja vissza, akkor kérelmét az MNB a „<https://www.mnb.hu/a-jegybank/informaciok-a-jegybankrol/gyakorlati-tudnivalok/adatvedelmi-tajekoztato>” honlapon elérhető adatvédelmi tájékoztatója szerint kezeli.

### **VII.2. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

A NET Zrt. **korlátozza** a személyes adatok kezelését, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, mikor is a korlátozás a pontosításhoz szükséges időtartamra vonatkozik;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi adatainak törlését és kéri a felhasználás korlátozását;
- az adatkezelési cél megszűnt, de az érintett kéri adatainak kezelését jogi igénye érvényesítéséhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Az érintett jogosult arra, hogy **kérésére a NET Zrt. korlátozza az adatkezelést**, ha a fenti feltételek egyike fennáll.

### **VII.3. A helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a NET Zrt. indokolatlan késedelem nélkül **helyesbítse** a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. A NET Zrt. az érintett külön kérése nélkül is köteles pontosítani, javítani az általa helytelenül kezelt adatot.

#### VII.4. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy a NET Zrt.-től kérelmére visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e („**hozzáférési jog**”). A **NET Zrt. az érintett kérésére külön tájékoztatást nyújt** az adatkezelés céljai, az adatok kategóriái, a továbbítással érintett címzettek, az adatkezelés időtartama, az érintetti jogok gyakorlása, a felügyeleti hatóságnál történő panasztétel, az adatok forrása tekintetében. A NET Zrt. általánosságban köteles teljeskörű és közérthető tájékoztatást nyújtani az érintett részére az adatkezeléssel összefüggő lényeges körülményekről. Ha az érintett kéri, a NET Zrt. a személyes adatok másolatát rendelkezésére bocsátja.

A rögzített telefonbeszélgetésben részt vevő fél (érintett ügyfél) kérésére, az ügyfél ügyfélfogadási időben a NET Zrt. Ügyfélszolgálati Irodájában (1122 Budapest, Városmajor u. 35.) jogosult térítésmentesen visszahallgatni a hangfelvételt. Az érintett ügyfél kérésére a NET Zrt. Ügyfélszolgálati Irodája térítésmentesen kiadja az ügyfél részére a hangfelvétel másolatát.

#### VII.5. Érintetti kérelmek benyújtásának, kezelésének rendje

Az érintettek a személyes adataik kezelésével **kapcsolatos kérelmeiket** szóban (személyesen), vagy írásban (személyesen, e-mailben, postai úton) jelenthetik be az alábbi elérhetőségi címeken.

NET Zrt. Ügyfélszolgálati Iroda elérhetőségei:

- cím: 1122 Budapest, Városmajor u. 35.
- telefonszám: (06-1) 795-5100
- e-mail cím: info@netzrt.hu
- ügyfélfogadási idő: H – P, 8:00 – 17:00

A NET Zrt. indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről, kért információkról. A tájékoztatást a NET Zrt. az érintett által kért módon adja meg.

Ha a kérelmet benyújtó személy kiléte kétséges, a NET Zrt. az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információkat kérhet. A NET Zrt. a kiegészítő tájékoztatásra felhívó levelét a kérelem beérkezését követő 5 napon belül megküldi.

A NET Zrt. az érintetti jogokkal kapcsolatos tájékoztatás és intézkedés tekintetében **külön díjazást főszabály szerint nem számít fel**, kizárólag abban a kivételes esetben, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy az érintett az adatokról többszöri másolatot kér és a kérelem teljesítése különösen jelentős adminisztratív költséggel jár.

Az **érintett halálát** követő öt éven belül az érintett hozzáférési jogát, a helyesbítéshez való jogot, a törléshez való jogot, a korlátozáshoz való jogot és a tiltakozáshoz való jogot az érintett meghatalmazottja jogosult érvényesíteni. A meghatalmazást közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni, ügyintézési rendelkezéssel kell ellátni, továbbá a NET Zrt.-nél kell megtenni. Ha az érintett életében nem tett meghatalmazást, az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is gyakorolhatja az érintettet megillető helyesbítéshez való jogot, tiltakozáshoz való jogot, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és a korlátozáshoz való jogot az érintett halálát követő öt éven belül.

#### VII.6. Érintett jogorvoslati lehetőségei

##### Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál benyújtható panasz

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy a személyes adataival kapcsolatos kérelmét a NET Zrt.-nek nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban súlyos jogsérelem érte, illetőleg a NET Zrt. az adatkezelés során nem tartja be a GDPR, 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) rendelkezéseit, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult panaszbejelentést tenni. **Kérjük, ha esetlegesen jogsértést észlelnek Társaságunk részéről, mindenképp szíveskedjenek Társaságunkhoz fordulni a jogsértés orvoslása érdekében. A NET**

**Zrt. minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a felmerülő panaszokat az érintettek érdekeinek megfelelően rendezni tudja.**

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

- székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.
- telefon: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

#### Bírósághoz fordulás joga

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet a NET Zrt. ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.